



ALAPVETÉSEK, AMI NÉLKÜL NE KEZDJ HOZZÁ AZ ÜZLETI ÉLETED ÉPÍTÉSÉBE A KÖZEL KELETEN

E-BOOK



TDC
THE DUBAI CONNECT

FŐBB ALAPVETÉSEK



03 BEVEZETÉS

04 ISZLÁM VAGY MUSZLIM?

05 RAMADAN

06 AZ EGYESÜLT ARAB
EMÍRSÉGEK NEMZETI
SZIMBÓLUMAI

07 ORSZÁGSAJÁTOSSÁGOK,
MELYEKRE ÉRDEMES
FIGYELNÜNK

08 TESTBESZÉD A KÖZEL-
KELETEN
KÜLFÖLDI LAKOSSÁG AZ
EMIRÁTUSOKBAN

09 MIT JELENT PONTOSAN A
GCC ORSZÁGOK
SZÖVETSÉGE?

10 NEM TUDTOK ELÉG
NAGYBAN
GONDOLKODNI



BEVEZETÉS

MOHAMMED BIN RASHID AL MAKTOUM,
DUBAI URALKODÓJA SZERINT:

“AZT AKAROM, HOGY DUBAI OLYAN HELY LEGYEN, - AHOL
AZ EMBEREK, - SZÁRMAZZANAK A VILÁG BÁRMELY TÁJÁRÓL,
BÉKÉBEN ÉLNEK ÉS NEM GYŰLÖLKÖDNEK, HANEM
SZERETETTEL FORDULNAK EGYMÁSHOZ.”

Alapvetések ami nélkül ne kezdj hozzá az üzleti életed építésébe a Közel Keleten.

Személy szerint, hatalmas rajongója vagyok az Emírátusoknak, éppen öt éve, hogy először leszálltam az arab világ fellegvárában, amit akkor még nagyon másképp láttam.

Találkozásunk szó szerint elég ütősre sikerült, 44 fok volt, 98 százalékos páratartalommal és 38 fokos tenger hőmérséklettel. Amikor éppen sikerült levegőt vennem, érzékeim azt súgták, kedvelni fogjuk egymást.:-)

Ez a lenyűgöző, a sivatagban méltóságteljesen elterülő, soha nem alvó város, Dubai és én. Emlékszem, vasárnap volt....otthon ilyenkor a családi ebéd utáni pihenés nyugalmaiban gondoldod végig a jövő hetedet, itt a hét első napja lüktetett.

Röviden összefoglalok néhány dolgot, ami segít majd az üzleti érvényesülésedben:

Érdeemes tudatosítani magunkban, hogy az Egyesült Arab Emírségek egy autokrata állam, itt más szabályok érvényesülnek mint egy demokráciában.

Ez nem jó vagy rossz, egyszerűen az európai gondolkodásmódhoz képest más, amit szokni és tanulni kell.



Üdvözlettel,
Novák Nóra, a The Dubai Connect Alapító tagja

ISZLÁM VAGY MUSZLIM?

1. DE TÉNYLEG, ISZLÁM VAGY MUSZLIM?

MI AZ ISZLÁM?

Az Iszlám egy vallás, melynek elnevezése egy arab szóból származik, ennek a jelentése pedig „béke” és „alázatosság”. Az Iszlám vallás azt az elvet követi, hogy akkor lehetünk békére az életünkben, ha elfogadjuk Mindenható Istenünknek Allah-t, szívünkben, lelkünkben és tetteinkben is. Ugyanígy az arab nyelvből ered az egyetemes Muszlim köszöntés, „Salaam alaykum” mely azt jelenti „Béke veletek”.



TÖBB, MINT 1 MILLIÁRD KÖVETŐ
VILÁGSZERTE

KI MUSZLIM?

Muszlim, aki hiszi, és tudatosan követi az Iszlám vallást. A szó szintén arab gyökerekkel rendelkezik. Tehát, a vallást Iszlámnak hívják, és aki ebben hisz, valamint követi, az Muszlim.

MENNYIEN KÖVETIK, ÉS HOL?

Az Iszlám egy jelentősebb vallás, több mint 1 milliárd követővel világszerre (a világ populációjának 1/5 része). Bár általában azt hiszik az emberek, hogy főként a Közel-Keleten népszerű, de igazából a Muszlimok kevesebb mint 10%-a arab. A világ minden táján, rassztól, bőrszíntől és nemzetiségtől függetlenül találkozhatunk Muszlimokkal.

Az Iszlám vallás monoteista, és elutasítja a lehetőséget, hogy Isten látható lenne, vagy ember. Elutasítja a Szentháromságot is.



RAMADAN

NÉHÁNY SZÓ A RAMADANRÓL:

A Ramadan a 9. hónap az Iszlám holdnaptárban. Ebben a hónapban minden egyes nap a Muszlim világ böjttel tölti a nappali órákat.

A Ramadan alatt a Muszlimoknak a világ minden táján tartózkodniuk kell ételtől, italtól, egyéb fizikai szükségletektől, amíg nappal van. Ez az idő, ami megtisztítja lelküket, ami átirányítja a figyelmüket Istenre, és ami alatt gyakorolják az önfeláldozást.

A RAMADAN SOKKAL TÖBB, MINT NAPPALI ÉHEZÉS ÉS SZOMJAZÁS.

Ebben a hónapban a Muszlimok újraértékelik életüket, az Iszlám fényében. Nekünk kell békét kötni azokkal, akik megsértettek minket, szorosabbra kell fűznünk a kapcsolatot családjainkkal, barátainkkal, meg kell szüntetnünk a rossz szokásainkat...lényeg hogy tisztítsuk meg életünket, gondolatainkat, és érzéseinket is. Az arab nyelvben a böjt szó (Sawm) azt jelenti, hogy tartózkodás. És nem csak az ételtől és az italtól tartózkodnak, hanem a gonosz/helytelen tettektől, gondolatoktól és szavaktól is.

A RAMADAN IDEJÉN A TEST MINDEN PORCIKÁJÁT MEG KELL TANULNI FÉKEN TARTANI.



AZ EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK NEMZETI SZIMBÓLUMAI

A SÓLYOM

A sólyom a nemzeti madara az Egyesült Arab Emírségeknek. Az erőt, a kegyelmet, a büszkeséget és a bátorságot jelképezi. A solymászat jelen van az arab hagyományokban, és a kultúra része is.



A PÁLMAFA

A közel-keleti civilizációban a pálmafa szimbolizálja a termékenységet, és a büszkeséget. A pálmafák az Oázisok közelében mindig megtalálhatóak voltak, jelezve az élelmet és a vizet. Egyenes, magas törzsével a büszkeséget és a méltóságot is jelképezi. A Szent Koránban is említik, sőt van egy mondás, miszerint „Légy olyan, mint egy pálma, amit ha az emberek kövekkel dobálnak, ő akkor is finom datolyát ad.” (Be like a palm tree, once people throw stones on it, it gives back delicious dates.)



A TEVE

A teve nem csak remek közlekedési eszköz, de finom teje, és húsa is van.



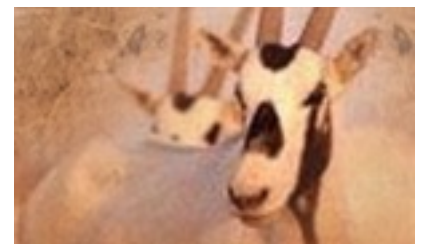
A ZÁSZLÓ

Már ismert, hogy a zászló 4 színe képviseli a történelmi eseményeket a Muszlim világban. A zöld és a fekete a szimbolikus színei az Iszlámnak, a piros a Fatimid dinasztiára utal, a fehér pedig az Oszmán dinasztiához és a Fekete Abasszids-hez köthető.



A LATIN VITORLÁS (EMELT HÁTSÓ FEDÉLZETŰ HAJÓ)

A hagyományos latin vitorlás a kereskedelem őseit és a tengeri kereskedelem történelmét szimbolizálja.



A NYÁRSAS ANTILOP

A hatalom, az erő, a méltóság és a büszkeség jelképe. Soha nem futamodik meg, ha harcolni kell, és egészen addig harcol, ameddig nyer, vagy veszít. Az arabok mindig csodálták színeit, és azokhoz társuló fehérségét, így a szépség szimbólumává is vált.



ORSZÁG SAJÁTOSSÁGOK, MELYEKRE ÉRDEMES FIGYELNÜNK

CÍMEK

Dubaiban és az Emirátusokban nincsenek irányítószámok, utcanevek is csak elvétve és nincs postaszolgálat sem. Az ismert nemzetközi csomagküldő szolgálatokat érdemes használni, illetve a cégek postafiókjait.

MUNKAHÉT

Az Emirátusokban péntek és szombat a hétvége. Ez egy üzleti megbeszélés, egyeztetés kapcsán kulcsfontosságú tudni és figyelemmel lenni rá.

Péntekre ne ajánljunk és ne kérjünk megbeszélést, telefonon se keressük a helyi üzletfelet, mert sértés és figyelmetlenség.

Vasárnaptól csütörtökig tart a munkahét.

KAPCSOLATOK

Az Arab világban a család és a rokonok a legfontosabbak, így velük elég szoros a kapcsolat, és minden Péntek „családi nap”, ha lehetséges.

Az üzletben is fontos a kapcsolattartás, hiszen sosem árt, ha ismersz valakit, aki segíthet elérni a kitűzött céljaid.

NŐ ÉS FÉRFI

A nő és férfi közötti kapcsolat minimális. Ez mindkét nemnek megfelel üzleti szempontból, és mivel ténylegesen szakmaira korlátozzák kapcsolataikat általában, így a rosszindulatú feltételezéseknek, illetve pletykáknak sincs helyük.

A nyugati világhoz alkalmazkodva, egy emirati férfi általában kezet nyújt egy európai, keresztény hölgynek, de ezt minden esetben várjuk meg, megtörténik e. Az, hogy kezet nyújt e, kizárólag vallási hovatartozás kérdése, hiszen az iszlám szigorúbb szabályai szerint, egy muszlim férfi nem érinthet idegen nőt.

Kellemetlen pillanatokat spórolunk meg, ha ezt éberén figyeljük és megvárjuk a bemutatkozásnál.

IMA

A Muszlimok napi 5 alkalommal imádkoznak, ezért legyünk megértőek, ha munka közben imaszünetet kell tartsanak.

ÜDVÖZLÉS

Az arabok hagyományos köszöntése az „ALSalam Alejkum” ami körülbelül annyit jelent, hogy „Béke legyen veletek”. Erre a megfelelő válasz a „Wa Alejkum ALSalam” ami pedig az „És béke legyen veled is” megfelelője.

TÁRGYALÁSOK

Erre nincs konkrét viselkedési forma. Hallgassuk meg az ajánlatot vagy véleményt, és mindig tartsuk észben, hogy tennünk kell a jó alku, és a jó üzlet érdekében.

SZEMÉLYES TÉR

Fontos hogy egy kis távolságot tartsunk, ha valakivel beszélgetünk, főleg ha előtte még sosem találkoztunk az illetővel.

VENDÉGSZERETET

Az arabok nagyon büszkék a vendégszeretetükre, mindig kínálnak legalább kávéval, illetve rágcsálnivalóval, de jobban szeretik, ha finomságok pazar választékát tehetik vendégeik elé bőségesen. Ezt a fajta vendéglátást elutasítani nagyon nagy sértés.

MINDIG JOBB

Azaz „jobb kéz szabály” - hogy miért? A muszlimok a bal kezükkel tisztálkodnak, így azt tisztátalannak tekintik. Ha kezet nyújtunk, semmiképp ne a bal kezünket nyújtsuk, mert sértésnek tekintik, illetlen dolog.

ÜLÉS

Ha keresztbe tett lábbal ülünk, mindig figyeljünk, hogy ne látszódjon a talpunk, illetve senkit se érintsünk a cipőnkkel, mert durva és tiszteletlen dolognak tartják.

TESTBESZÉD A KÖZEL-KELETEN

Egy Közel-Keleten született, vagy a régióban nevelkedett muszlim személy három alap tulajdonsága általában a **szenvedélyesség, az érzelmesség, és a vizualitás**. Ez teszi őket nagyon kommunikatívá, hiszen szenvedélyesen beszélnek, amiből pedig az következik, hogy a kezüket, és a testüket is használják valaminek a pontos kifejezésére.

Tehát ha látunk két embert hangosan beszélve, és egymás felé mutogatva, ne aggódjunk, emlékezzünk arra, hogy valószínűleg csak egy jót csevegnek.

Ez az üzleti megbeszélések alkalmával is megszokott, általában hangosabb és interaktív megbeszélésben lesz részünk.

KÜLFÖLDI LAKOSSÁG AZ EMIRÁTUSOKBAN

Az élen az indiaiak, és a pakisztániak állnak, őket pedig a bangladesiek és a filippínók követik, de rengeteg nyugati országból is érkeznek az emberek.

HOGY HOGYAN FÉR ÖSSZE A SOK KULTÚRA?

Dubai kultúrája az Iszlám valláson alapul, amit az odaérkezőknek mindenképp el kell fogadni, illetve tisztelni. Viszont rengeteg dologban „engednek”, hiszen a nyugati kultúra merőben eltérő.

Az alkohol fogyasztás nem tilos, az itt élő külföldieknek hatósági alkoholengedélyre van szükségük a vásárláshoz.

Nem lehet közterületen inni, de otthon, vagy esetleg a hotel bárjában ahol megszálltunk, sőt szórakozó helyeken is engedélyezett.

Viszont nem ajánlott kérkedni a nyugati kultúra képviselőinek, hiszen lehet, hogy mondjuk az utcán bizonyos megnyilvánulások sértők az ottani életmód és kultúra képviselőinek.

Az Emirátusokban az Arab nyelv a hivatalos, de ettől függetlenül mindenhol megértik és beszélnek az angolt.

Az Emirátusokban nem kapunk külföldiként állampolgárságot. Még ha a gyerekünk ott születik meg, ő sem. Ehhez mindkét szülőnek emirátusi állampolgárnak kell lennie.



MIT JELENT PONTOSAN A GCC ORSZÁGOK SZÖVETSÉGE?

Az Arab-öböl Menti Együttműködési Tanács 1981. Május 25-én jött létre, Abu Dhabiban, 6 állam által. Röviden GCC országoknak is hívják őket (Gulf Cooperation Council). Területe körülbelül 2,500,000 km².

A 6 állam név szerint: Kuvait, Bahrein, Katar, Omán, Egyesült Arab Emírségek, és Szaúd-Arábia.

Hasonló szabályokkal rendelkeznek a vallásban, a pénzügyben, a kereskedelemben, a vámokban, az idegenforgalomban, a jogszabályokban, és az adminisztrációban. Egységes katonai erőt állítottak fel - Peninsula Shield Force néven. Egységes valutát is szeretnének.

A terület az egyik leggyorsabban fejlődő és növekvő gazdasággal büszkélkedhet, főként hogy a fellendülés a kőolaj és földgáz több évtizedes bevételét is használhatja háttérként.

Logójuk : Két koncentrikus kör, a nagyobb kör felső részébe a Bismillah kifejezés van írva arabul, az alsó részébe pedig a Tanács teljes neve, szintén arab nyelven. A belső körben egy dombornyomásos hatszögletű forma van, melyen a Tanács 6 tagja van feltüntetve.

A hatszögletű forma belsejét az Arab-félsziget térképe tölti ki.

Gazdaság :

BELSŐ piac

2008. Január 1-én indult a teljesen integrált, egységes piacuk. A vámunió létrehozása 2003-ban kezdődött, de csak 2015. Január 1-ére vált teljesen működőképessé.

A GCC állampolgárai szabadon dolgozhatnak, letelepedhetnek, egészségügyi ellátásban, oktatásban részesülhetnek (stb.) valamennyi tagállamban.

Az adózás összehangolása, a számviteli standardok, és a civil jogszabályok egyeztetése jelenleg folyamatban van.



NEM TUDTOK ELÉG NAGYBAN GONDOLKODNI

Ez az egyik kedvenc mondásom lett....évekkel ezelőtt a sivatagot átszelő autópályán mentünk, amikor jobbra az úttól pár száz méterre egy hatalmas felhőkarcoló árválkodott önmagában. Sehol semmi körülötte, csak homok, amerre a szem ellát. Megkérdeztem útitársunkat, a kedves, helyi fiút: Te, Aziz, szerinted mi volt a terv ezzel az egyetlen épülettel itt a pusztaságban?

Aziz mosolygott és azt válaszolta: Tudod, az a legnagyobb bajotok, nektek, nyugati embereknek....nem tudtok elég nagyban gondolkodni....:-) ez egy terv része...lehet hogy most még csak a mozaik egy darabja látszik, de pontos tervezés eredménye...

Nagyon szeretem ezt a hozzáállást. Légy nyitott, gondolkodj és álmodj nagyban egy üzleti megbeszélés során is az Emírátságokban. Érdemes kiszélesítenünk határainkat, éberrel figyelni a másik felet és bátran, büszkén képviselni termékünket, szolgáltatásunkat, cégünket.

Ha ezeket az alapvetéseket elolvastad, végiggondoltad és úgy érzed felkészültél a közel - keleti terjeszkedésre, várunk szeretettel Dubaiban.

Baráti üdvözléssel,

D^r Novák Nóra

Jogász, közel - keleti üzleti tanácsadó, a The Dubai Connect cég ügyvezető Igazgatója

Szakterületem az Egyesült Arab Emírségek üzleti világa, piackutatás, üzleti tanácsadás. Kilenc évig az egyik legnagyobb nemzetközi fejvadászcég, a HILL International alkalmazásában dolgoztam researcherként, majd tanácsadóként Magyarországon.

5 éve a Közel Keleten élünk, egy nemzetközi csapat tagjaként a The Dubai Connect nevű Tanácsadó céget vezetem, feladatom a magyar kis és középvállalatok terjeszkedését, érvényesülését segíteni a térségben.

